



瑞穗天合國際觀光酒店  
GRAND COSMOS RESORT  
Ruisui - Hualien

# 客房 指南

# WELCOME



歡迎您的蒞臨，誠摯地感謝您選擇天成飯店集團旗下瑞穗天合國際觀光酒店作為旅行的家。瑞穗天合國際觀光酒店為國內首座結合星級觀光飯店、格蘭別墅、親子別墅、溫泉黃金湯、金色水樂園，及悅華莊 SPA 之複合式頂級度假村。南歐莊園風格建築，揉和在地文化元素，引領體驗「享溫泉、遊莊園」的幸福旅程。衷心奉上真誠款待與貼心服務，期望我們的服務能成為您旅程中最美好的回憶。若住宿期間有任何需要我們協助之處，歡迎隨時與櫃檯聯繫。我們衷心期待您的每一次的到訪，並祝福有個愉快的度假時光！

# 目錄

## 01 城堡

- ◆ 商務中心
- ◆ 圖書室
- ◆ 旅品店
- ◆ 健身房
- ◆ 積木磚家
- ◆ 電競室
- ◆ 桌遊室
- ◆ KTV包廂

## 02 莊園

- ◆ 天成文旅概念店
- ◆ 悅物茶坊
- ◆ 健身房
- ◆ 小旅人樂園
- ◆ 互動劇院

## 03 休閒會館

- ◆ 室內游泳池
- ◆ 金色水樂園
- ◆ 三溫暖裸湯區
- ◆ 悅華莊
- ◆ 美容沙龍

## 04 園區設施

- ◆ 跑跑甩尾車
- ◆ 動感基地
- ◆ 比比狩獵場
- ◆ 兒童超跑俱樂部
- ◆ 無限樂園
- ◆ 瑞穗市集
- ◆ 歐風市集
- ◆ 綠景公園
- ◆ 主廚花園
- ◆ 黃花風鈴木步道
- ◆ 親子綠地
- ◆ 落羽松步道

# 目錄

## 05 餐飲美饌

- ◆ 芳泉百匯
- ◆ 城堡音樂酒吧
- ◆ 國際廳(莫內廳 / 馬諦斯廳)
- ◆ 多功能包廂(達文西 / 拉斐爾)
- ◆ PRIME ONE 牛排館
- ◆ 莊園酒吧
- ◆ 戰略會議室
- ◆ 池畔酒吧
- ◆ 瑞穗咖啡

## 06 電話使用方法與收費

- ◆ 客房通話
- ◆ 國際電話費率

## 07 酒店服務

- ◆ 退房時間
- ◆ 外幣兌換服務
- ◆ 網際網路
- ◆ 傳真
- ◆ 保險箱服務
- ◆ 行李服務
- ◆ 交通服務
- ◆ 訪客
- ◆ 訂房服務
- ◆ 晨喚服務
- ◆ 貼心借用品
- ◆ 冰塊服務
- ◆ 洗衣服務
- ◆ 自助洗衣服務
- ◆ 電壓
- ◆ 旅遊諮詢
- ◆ 失物招領
- ◆ 旅館場所衛生注意事項
- ◆ 酒店響應環保政策

## 08 緊急疏散須知

- ◆ 安全須知
- ◆ 煙霧偵測器須知
- ◆ 酒店室內及公共設施全面禁煙
- ◆ 緊急疏散須知
- ◆ 當您進入房間時
- ◆ 當您在客房發現火苗或煙霧時
- ◆ 當您在客房聽到火警警報，需離開客房時
- ◆ 當您在客房聽到火警警報，且客房門板是熱的時候
- ◆ 發生地震時

01

城堡

# 01

# 城堡



## 商務中心

地點 / 城堡 1 樓

開放時間 / 07:00 - 22:00

無論是緊急的工作項目，或是隨性安排的旅遊行程，商務中心皆可貼心安排。提供免費寬頻上網服務，備有完善的電腦與事務機，可隨時收發傳真，宛如個人行動辦公室。此外提供各類雜誌及書籍，讓您在處理工作事務之餘，也能享受悠閒度假時光。

# 01

# 城堡



## 圖書室

地點 / 城堡 1 樓

開放時間 / 24 小時

走入英式復古典雅空間，大面藏書牆收羅中外文書籍，使人盡情享受閱讀的愉悅，用書香豐富旅行生活。

# 01

# 城堡



## 旅品店

地點 / 城堡 1 樓

開放時間 / 08:00 - 22:00

放慢腳步，體驗旅行的購物之樂。位於城堡內具南歐設計風格的商店，販售各式旅行用品、在地特色小食、零食、飲料……等，琳瑯滿目、獨具特色，讓這趟旅行更豐富充實。



# 01

# 城堡



## 健身房

地點 / 城堡 B1

開放時間 / 08:00 - 22:00

釋放壓力為身心注入滿滿能量，酒店備有完善健身器材與設備，利用旅行的空檔時刻輕鬆健身，保持完美體態。

◆ 健身房內備有礦泉水和毛巾，歡迎取用。

# 01

# 城堡



## 積木磚家

地點 / 城堡 B1

開放時間 / 08:00 - 22:00

專為兒童設計的快樂遊戲天堂，有小朋友最喜歡的球池、互動式投影遊戲，還有各式積木讓孩童自由拼裝、發揮想像力，在歡笑聲中度過難忘假期。

◆ 進入積木磚家需穿著襪子。

# 01

# 城堡



## 電競室

地點 / 城堡 B1

開放時間 / 08:00 - 22:00

這裡是趣味科技殿堂。設置多樣新穎電動玩具，親子遊戲機台，讓玩家擁有豐富選擇，在電玩世界裡瘋狂到極致，大小朋友一起互動挑戰。

# 01

# 城堡



## 桌遊室

地點 / 城堡 B1

開放時間 / 08:00 - 22:00

舒適空間，提供自動麻將桌和各式桌遊遊戲、象棋、五子棋……等，闔家同樂、笑聲滿載，備感溫馨。

- ◆ 預約收費制，每小時 NT\$600+10% 起
- ◆ 如需預約請於客房內直撥 9

# 01

# 城堡



## KTV 包廂

地點 / 城堡 B1

開放時間 / 08:00 - 22:00

絢麗燈光，盡情歡唱。提供完善影音設備，三五好友齊聚開懷高歌一曲，拉近心與心之間的距離。

- ◆ 禁帶外食，如有餐飲需求另提供單點服務
- ◆ 預約收費制，2小時NT\$2,000+10%起
- ◆ 如需預約請於客房內直撥 9

02

莊園

# 02

## 莊園



### 天成文旅概念店

地點 / 莊園 1 樓

開放時間 / 08:00 - 22:00

Moving Life, Memory Travel!

旅行不只是記憶，更是生活的延伸。

天成文旅為天成飯店集團旗下結合生活型態所新創之多元化平台，以 3C (文化 Culture、量身打造 Customization、創意 Creativity) 為概念，集結旅館主題體驗、推廣旅人生活提案為核心，開發設計及嚴選在地好物，滿足感受與體驗，齊全及入手極佳的特色商品，包括旅行用品、生活雜貨、紀念品等，於此一次購足。

# 02

## 莊園



### 悅物茶坊

地點 / 莊園 1 樓

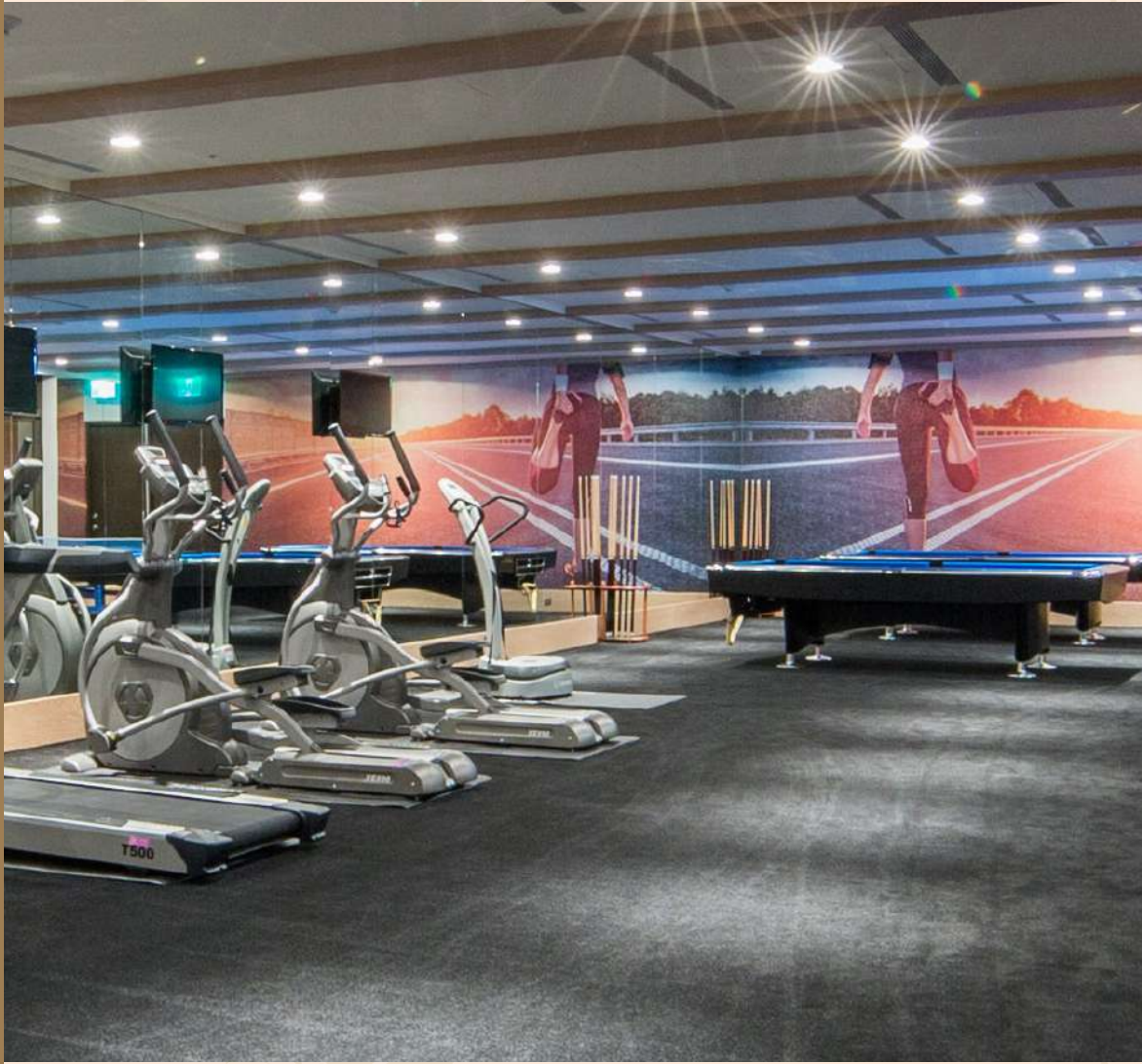
開放時間 / 08:00 - 22:00

溫暖木質舒適空間，盡是豐富人文風情和手作創意。搜羅花蓮在地文創設計師商品，細細品味手作的獨特魅力；同時精選台灣好茶、典雅茶器，在有如藝廊般的空間內來趟茶藝洗禮。享受瑞穗自然景色之餘，更以濃厚文藝氣息妝點這趟美好旅行。



# 02

## 莊園



### 健身房

地點 / 莊園 B1

開放時間 / 08:00 - 22:00

舒適明亮的健身空間，提供完善的健身器材，讓人在此盡情舒展身心，於旅遊及生活中，時刻保有健身的習慣，展現個人最佳體態。

◆ 健身房內備有礦泉水和毛巾，歡迎取用。

02

莊園



## 小旅人樂園

地點 / 莊園 1 樓

開放時間 / 08:00 - 22:00

別出心裁的遊戲空間，多款互動玩具設施，培養兒童創造力，帶給大小朋友快樂互動時光，享受親子之樂。

◆ 進入小旅人樂園需穿著襪子。

# 02

## 莊園



### 互動劇院

地點 / 莊園 B1

利用大片落地窗引進自然採光及窗外綠景，屏除刻板框架印象，空間設計以水波漣漪般向外擴散出環狀座位區，搭配先進的影音設備，適合舉辦座談會、教育訓練、成果發表會，打造絕佳的會議訓練場域。

- ◆ 預約收費制：每小時 NT\$5,000+10% 起
- ◆ 場佈費另計，每小時 NT\$2,000+10% 起

03

休閒會館

# 03

## 休閒會館



### 室內游泳池

地點 / 休閒會館 B1

開放時間 / 08:00 - 22:00

以寧靜藍營造悠閒氛圍，輕鬆悠遊於標準的 25 公尺室內游泳池，寬敞的 7 個水道，配備繽紛的躺椅，讓人悠游於水中之餘，也能輕鬆寫意享受度假時光。

◆ 請穿著泳衣（褲）與泳帽方可入內

# 03

## 休閒會館



### 金色水樂園

#### 開放時間

08:00 - 12:00 / 13:00 - 17:30 / 18:00 - 22:00

環繞在群山與翠嶺間，眺望瑞穗優美風景，在寬闊的樂園裡，享受 Spa 水療、沉醉於黃金湯泉洗禮，舒暢愜意、樂而忘憂。為全台灣首座擁有溫泉特色的金色水樂園，占地約 2300 坪，主打溫泉和親水遊樂兩項主軸。區內規劃出 108 池，特殊的造型設計增添層次美感，一旁落羽松和棕櫚樹點綴成綠意盎然氛圍。從室內到室外，冷水到溫泉，一年四季都適合親子同遊。

園區泉質與日本三大古湯之一「有馬溫泉」相似，泉質富含鐵質，遇空氣即氧化為淡黃濁色，因此有「黃金湯」的美譽。金色水樂園設施琳瑯滿目，區分為四大區塊，包括露天「金色吧台區」、自然風呂「黃金溫泉區」、天然舒放「按摩水療區」、繽紛童趣「兒童戲水區」等。豐富的湯池與主題設施穿梭在此，別有一番樂趣。笑聲滿載，留下足跡，創造最美回憶！

- ◆ 戶外區將視天氣情況開放
- ◆ 請穿著泳衣(褲)與泳帽方可入內

# 03

## 休閒會館



### 三溫暖裸湯區

地點 / 休閒會館 3 樓

開放時間 / 08:00 - 22:00

設計典雅，環境清幽，備有各式水療按摩池、蒸氣室、頂級烤箱、紅外線曬照燈等設施，在寬敞的空間裡，以湯池滋潤身心，舒緩沉積已久的疲憊。盡享泡湯饗宴，每一刻讓人沉醉！

# 03

## 休閒會館



### 悅華莊



地點 / 休閒會館 3 樓

開放時間 / 12:00 - 22:00

坐落於休閒會館 3 樓，空間舒適隱密。悅華莊以「均勻、和諧、平衡、自然」為理念，融合了東、西方的精妙手法，打造出獨特的芳療技法，精選源自於天然的精油香氛，柔化緊繃已久的身體，讓人暫時拋開壓力煩憂，為到訪的賓客締造舒暢放鬆的芳療體驗，靜心感受身心的和諧與平衡

- ◆ 房客可享 9 折優惠
- ◆ 預約收費制，請於客房內直撥 3730 或 3731 預約及洽詢。



# 03

## 休閒會館



### 美容沙龍

地點 / 休閒會館 3 樓

開放時間 / 14:00 - 22:00

置身於舒適典雅空間裡，盡情享受專業美容沙龍服務，酒店美容沙龍提供洗髮、剪髮、護髮等服務，讓您在度假時刻也能變換造型、優雅動人，享受最放鬆的美好假期。

◆ 預約收費制，請於客房內直撥 3730 預約及洽詢。

04

園區設施

# 04

## 園區設施



### 跑跑甩尾車

地點 / 親子別墅區 B1 (由親子別墅1樓進入)  
開放時間

09:00 - 11:00 / 15:00 - 17:00 / 19:00 - 21:00

追求速度感的酷炫天堂，想像自己變身車神，操控方向盤甩尾，盡情駕駛在專屬賽道內衝向重重過彎關卡，挑戰腎上腺素的刺激感，體驗精采無比的飆速魅力。

# 04

## 園區設施



### 動感基地

地點 / 親子別墅區 B1 (由親子別墅1樓進入)

開放時間

08:30 - 10:30 / 14:30 - 16:30 / 18:30 - 20:30

戴上 VR 頭盔進入虛擬實境，感受刀光劍影、彈射遊戲的炫目快感。快來與家人朋友一起闖關打怪、享受歡樂時光！

# 04

## 園區設施



### 比比狩獵場

開放時間

09:30 – 10:30、16:00 – 17:00

拉開你的弓、瞄準前方箭靶，「咻」正中紅心！「比比狩獵場」的吸盤式弓箭設備讓大小朋友體驗射箭快感。現場將由專人指導，您也能成為百步穿楊的狩獵神射手！

# 04

## 園區設施



### 兒童超跑俱樂部

地點 / 永恆教堂旁

開放時間

6月-10月 / 08:00 – 09:00、16:00 – 18:30

11月-5月 / 09:00 – 11:00、15:00 – 17:00

開放時間如有調整，依現場公告為主，恕不另行通知

位於永恆教堂旁，專為孩童打造多款迷你電動車，小朋友可以在超跑俱樂部區域開心地駕駛迷你版各式跑車，滿足孩童夢想學大人開車的樂趣，擁有齊聚同樂的幸福感。

- ◆ 兒童限身高120公分以下、體重30公斤以下。
- ◆ 駕駛時家長需全程陪同，並留意孩童安全。

# 04

## 園區設施



### 無限樂園

#### 開放時間

充氣城堡 / 17:00 – 20:00

旋轉木馬、小火車 / 15:00 – 20:00

小小打擊王 / 09:30 – 11:00、16:30 – 18:30

小小神射手 / 09:30 – 11:00、16:00 – 18:00

這裡是小朋友們的遊樂天堂，裝載著孩童的無限想像。一下變身成小戰士，在充氣堡壘中穿梭；也有夢幻的旋轉木馬，在童話故事中奔馳；或是搭上小火車前往探索未知的冒險。不變的是歡笑聲不絕於耳，為全家留下旅行中最美好的回憶。

# 04

## 園區設施



### 瑞穗市集

地點 / 城堡 1F 中庭 (戶外)

開放時間

15:00 – 20:00 (依現場天候狀況營業)

在城堡度假村中，開啟一段體驗生活的精彩旅程。無論是在地當令蔬果與農特產品、原住民手工藝品或是各式創意攤位，在微風吹拂下漫步於瑞穗市集，找尋舒心自在的停靠站。



# 04

## 園區設施



### 歐風市集

地點 / 城堡 B1 中庭 (戶外)

開放時間

15:00 – 20:00 (依現場天候狀況營業)

沿著情人天空步道、瑞穗市集的階梯輕鬆漫步而下，隨時能夠從容停下腳步、取景拍攝，感受彷彿置身南歐小鎮的優雅景緻。在歐風市集裡，寵愛香氛、精緻選品與繽紛小物迎接著每位旅人的到訪，亦期盼能為這趟旅程增添美好回憶。

# 04

## 園區設施



### 綠景公園

地點 / 城堡旁

開放時間 / 24 小時

遠離城市的喧囂，擁抱大自然，園區內景緻優美，有廣大的綠地、自然步道、爭奇鬥豔的百花綻放以及公共藝術，一年四季呈現不同風貌，在此駐足，感受綠茵氣息，以大自然洗滌疲憊身軀。

# 04

## 園區設施



### 主廚花園

地點 / 從兒童超跑俱樂部旁側門前往  
開放時間

15:00 – 17:00 (天候不佳將暫時關閉)

走入主廚花園，綠意盎然即映入眼簾，香草植物、蔬果花卉、農產作物……等皆由酒店團隊悉心栽種，以花蓮後山清新的空氣、土地和水質滋養，隨手捻來即是來自大自然的獻禮。現場依季節時令提供「原民煮」輕食食材，品嚐產地直送的鮮味、體驗現摘現煮的 DIY 樂趣。

# 04

## 園區設施



### 黃花風鈴木步道

地點 / 自親子別墅區底端進入

開放時間 / 06:00 – 19:00

四季各有不同風情：春天開花，夏天結果莢，秋天枝葉繁盛，冬天枯枝呈現蒼勁之美。

每年春暖花開之際是它最精彩時刻，黃花風鈴木隨著第一道春雷而盛開，金色花瓣隨微風吹拂，鋪成一條絕美秘境。

# 04 園區設施



## 親子綠地

地點 / 親子別墅區後方

開放時間 / 06:00 - 19:00

在充滿歡笑的親子別墅後方有一片青青草原，讓小朋友恣意奔跑、玩鬧、嬉戲。還有鉛筆造型的裝置藝術及森林迷宮，等著大小朋友一同探險。

◆ 兒童進入時需由大人陪同

# 04

## 園區設施



### 落羽松步道

地點 / 自兒童超跑俱樂部後方進入

開放時間 / 06:00 – 19:00

位於莊園旁的落羽松步道，是館內打卡美景之一，每年秋冬轉換之際，松葉便進入繽紛燦爛的紅黃爭豔期。金黃色澤伴隨著交雜其間的紅葉，滿地落葉紛飛，帶來驚豔的視覺享受。

05

餐飲美饌

# 05

## 餐飲美饌



### 芳泉百匯

地點 / 城堡 1 樓

開放時間

早餐 / 07:00 – 10:30

晚餐 / 第一梯 17:20 – 19:00、第二梯 19:30 – 21:10

泉水源源不斷，穿梭在此，享受著大自然的洗滌與懷抱，清新、甦醒。

芳泉，取名來自法國法蘭西島最具特色的市鎮 Fontainebleau，是由法文原意「fontaine belle eau」（美麗的泉水）演變而來，代表著芳泉百匯餐廳 (Fontaine Cuisine)，運用花蓮好山好水的獨特特性，巧妙融合「在地、美食、健康、樂活」為概念，嚴選當季在地食材，供應精緻多國美饌，搭配極具視覺感的互動式廚房，原汁原味完整呈現，體驗前所未有的極致跨界美食饗宴，彷彿在舌尖來場探索之旅，跟著味蕾旅行。餐廳設計透過溫潤木質，搭配溫暖色系，傳達出熱情奔放、清新優雅，猶如置身浪漫的南歐莊園。

◆ 如需預約請於客房內直撥 3331



# 05

## 餐 飲 美 饌



### 城堡音樂酒吧

地點 / 城堡 1 樓

開放時間

下午茶 13:00 - 17:00 / 酒吧 17:00 - 24:00

華麗典雅的靜謐空間，提供豐富精采的多國美饌、精挑細選的各式烈酒、調酒、紅酒及白酒……等，悠閒度假、優雅啜飲，讓人在放鬆愉悅氛圍中，享受片刻閒適。

- ◆ 未滿 18 歲禁止飲酒
- ◆ Music Bar 現場演唱時段，每週五 ~ 週日 21:00-23:00
- ◆ 如需預約請於客房內直撥 3330

# 05

## 餐飲美饌



### 國際廳（莫內廳 / 馬諦斯廳）

地點 / 城堡 B1

挑高 5 米無柱的設計，不含舞台最多可容納 60 桌，呈現出磅礴與非凡大氣的多功能宴會廳。提供與時俱進的視聽影音設備，藉由燈光投射，感受到璀璨華麗的震撼。依照貴賓需求量身打造出專屬宴會，無論菁英會議、奢華婚宴、時尚新品發表會或歡聚宴會，專業團隊都將以卓越的服務，創造出美好回憶。

◆ 預約收費制，如需預約請於客房內直撥 9 轉宴會業務部

# 05

## 餐飲美饌



### 多功能包廂 (達文西 / 拉裴爾)

地點 / 城堡 B1

寬敞明亮的設計，可依不同形態需求來規劃出各式精采宴飲活動。先進設備與專業團隊，用心服務滿足每一場宴會與會議。

◆ 預約收費制，如需預約請於客房內直撥 9 轉宴會業務部



## PRIME ONE 牛排館

地點 / 莊園 1 樓

開放時間 / 早餐 06:00 - 10:30

午餐 12:00 - 14:00、下午茶 14:00 - 17:00

晚餐 17:20 - 22:00 (開放時間依現場狀況為主)

第一梯 17:20 - 19:00、第二梯 19:30 - 22:00

PRIME ONE 牛排館為台北花園大酒店內時尚品味首選餐廳，在台北立足多年，深獲國內外對於美食敏銳的饕客愛戴。餐廳首度跨足館外，開設於花蓮瑞穗天合國際觀光酒店。

搜羅美、澳各國牧場頂級牛肉來呈現牛排不同風味，此外也提供嚴選豬排、雞肉、海鮮等頂級主菜，並結合花蓮在地食材，透過料理經驗豐富的主廚團隊，其精湛的廚藝與外場貼心服務結合，完整呈現高級牛排館及 NEW CUISINE 料理。餐廳整體空間規劃由榮獲無數國內外知名獎項，包括：如 Red dot 紅點設計大獎、德國 iF、美國 IDSA、日本 GDA 世界四大知名設計獎的肯定的台北基礎設計中心專業團隊操刀，與酒店氣派奪目的外觀建築相互輝映，空間隱密閒適，巧妙融合南歐莊園元素。入口接待處以溫潤的木頭建構成鳥巢形狀，成為令人驚艷的藝術裝置空間。自然光線透進餐廳內寬闊的場域之餘，極具豐富的生命力，展現活躍氛圍，整體透過設計美學語彙訴說著幸福篇章。

◆ 如需預約請於客房內直撥 3332

# 05

## 餐 飲 美 饌



### 莊園酒吧

地點 / 莊園 1 樓

開放時間 / 14:00 - 17:00

酒吧內古典時尚的設計，風格獨具，優雅靜謐，提供各式飲品、調酒，在悠閒氛圍環繞下，享受美好的下午。

◆ 未滿 18 歲禁止飲酒

◆ 如需預約請於客房內直撥 3332

# 05

## 餐飲美饌



### 戰略會議室

地點 / 莊園 1 樓

帶有莊園美學的設計，透過空間規劃，衍生視覺穿透性，多個會議空間，挑高寬敞的環境、先進視聽設備，展現出優雅大器的風采，打造出適合會議、訓練和特殊場合的完美場域。卓越的服務、細心的款待，創造美好的商務會議。

◆ 預約收費制，如需預約請於客房內直撥 9 轉宴會業務部

# 05

## 餐飲美饌



### 池畔酒吧

地點 / 金色水樂園內 1 樓

開放時間 / 11:00 - 17:00

躍然立於金色水樂園旁，半圓形的建築外觀極具典雅，精心設計的場域空間，提供豐富的甜點、飲料和啤酒，讓您泡湯戲水之餘，也能盡享派對歡快氣氛。

- ◆ 未滿 18 歲禁止飲酒
- ◆ 如需預約請於客房內直撥 3333

# 05

## 餐飲美饌



### 瑞穗咖啡

地點 / 金色水樂園內 2 樓

開放時間 / 11:00 - 17:00

迎著微風，啜飲香濃咖啡，在別致的 2 樓咖啡廳悠閒小憩，欣賞金色水樂園熱鬧戲水景象，眺望遠方瑞穗山區景致，在山與水的陪伴中享受極致放鬆。

◆ 如需預約請於客房內直撥 3333



# 06

電話使用方法與收費

# 06 電話使用方法與收費

## 客房通話

- 請撥「棟別代碼 + 3 碼房號」。  
城堡 1 / 莊園 2 / 格蘭別墅 5 / 親子別墅 6  
例：欲撥打親子別墅 102 號房，請按「6102」。
- 市內通話（花蓮縣）：請先撥 0 再撥對方電話號碼。  
收費標準：NT\$2 / 分鐘。
- 國內長途電話（花蓮縣以外縣市）：請先撥 0 再撥區域號碼 + 對方電話號碼。收費標準：NT\$4 / 分鐘。
- 國內行動電話：請先撥 0 再撥對方行動電話號碼 10 碼。  
收費標準：NT\$15 / 分鐘。
- 國際直撥電話：請先撥 0+002 或 009+ 國碼 + 電話號碼，  
費率依國家不同計費。
- 對方付費電話（國際電話 AT&T）：請先撥 0 - 100  
（國際電話台），再請國際台總機轉接。

# 06 電話使用方法與收費

## 國際電話費率

### 【亞洲】

香港：NT\$12/ 分鐘

中國 – 北京 / 上海 / 廣州：NT\$14/ 分鐘

中國 – 其他城市：NT\$15/ 分鐘

新加坡：NT\$15/ 分鐘

日本 / 南韓：NT\$15/ 分鐘

菲律賓 / 馬來西亞 / 泰國 / 印度 / 澳門：NT\$21/ 分鐘

越南：NT\$40/ 分鐘

土耳其 / 關島 / 其他亞洲地區：NT\$35/ 分鐘

### 【大洋洲】

紐西蘭 / 澳洲：NT\$15/ 分鐘

其他大洋洲地區：NT\$37/ 分鐘

### 【歐洲】

英國：NT\$16/ 分鐘

法國 / 德國：NT\$18/ 分鐘

西班牙 / 義大利 / 荷蘭 / 比利時 / 盧森堡 / 瑞士：  
NT\$23/ 分鐘

瑞典 / 挪威 / 丹麥 / 愛爾蘭：NT\$23/ 分鐘

俄羅斯 / 其他歐洲地區：NT\$36/ 分鐘

### 【美洲】

美國 ( 含夏威夷和阿拉斯加 )：NT\$7/ 分鐘

加拿大：NT\$7/ 分鐘

墨西哥：NT\$37/ 分鐘

阿根廷 / 其他南美洲地區：NT\$45/ 分鐘

### 【非洲】

南非 / 其他非洲地區：NT\$45/ 分鐘

07

酒店服務

# 07 酒店服務

## 退房時間

酒店退房時間為上午 11 時整，如欲延遲退房，須視當日訂房狀況，且需酌收額外費用。

## 外幣兌換服務

酒店城堡及莊園 1 樓櫃檯提供 24 小時外幣兌換服務。

## 網際網路

酒店全區提供無線上網服務，如需使用無線網路，請開啟無線上網並點選 Wi-Fi 名稱「GCR-AP」後，輸入房卡套上的密碼即可連線開啟瀏覽器。

## 傳真

酒店房客享有免費接收傳真服務，請洽詢城堡及莊園 1 樓櫃檯，或於客房內拿起電話直撥 9 由專人為您服務。

## 保險箱服務

酒店客房內皆備有保險箱，請參考保險箱上的使用說明，酒店不負保管之責，如有貴重物品請您妥善保管。

## 行李服務

酒店提供房客寄放行李服務。

## 交通服務

酒店提供接駁車免費接送房客往返於酒店至瑞穗火車站，定時定點發車。另提供機場接送、花蓮火車站接送、租車服務，若需以上付費服務，請洽詢城堡及莊園 1 樓櫃檯，或於客房內拿起電話直撥 9 由專人為您服務。

## 訪客

酒店全區進行夜間安全維護，敬請訪客於當日 23:30 前結束探訪。

# 07 酒店服務

若您需要下列服務，請洽詢 1 樓櫃檯或於客房內直撥 9 由專人為您服務：

- 訂房服務  
若您需訂房服務請與我們聯繫，以便為您提供妥善安排。
- 晨喚服務  
酒店提供晨喚服務，若您想在指定時間被喚醒，請與我們聯繫，將由專人為您服務。
- 貼心借用品  
若您需借用肩頸按摩器、蒸臉器、抗過敏枕頭……等貼心用品，請與我們聯繫，將由專人為您服務。
- 冰塊服務  
城堡、莊園設有製冰機，歡迎您自由取用。若您需要協助，請與我們聯繫，將由專人為您服務。
- 洗衣服務  
若您需要衣服洗熨等服務，請將衣物放入洗衣袋內，並填妥衣櫃內的洗衣單，並請聯繫我們，將由專人為您服務。
- 自助洗衣服務  
舒服、乾淨的衣裝，讓旅行更顯自在。酒店於無限樂園後方（洗手間）一樓，設有 24 小時開放的投幣式自助洗衣機、烘乾機設備，滿足旅人出門在外的洗滌需求。
- 電壓  
客房內電壓為 110 伏特、60 周波，使用前請先確認電器規格，以免發生危險。若您需要變壓器或轉接插頭，請聯繫我們，將由專人為您服務。
- 旅遊諮詢  
酒店提供花蓮縣的娛樂藝文活動諮詢、旅遊資訊及觀光行程介紹，如需相關資料請聯繫我們。
- 失物招領  
若您不慎遺失物品，請聯繫我們，我們將盡力為您協尋。

# 07 酒店服務

## 旅館場所衛生注意事項

1. 配合政府法令，本場所全面禁菸。
2. 為維護您及其他客人之住宿權益，本場所請勿大聲喧嘩。
3. 基於衛生品質，非寵物房請勿攜帶寵物入內，導盲犬除外。
4. 凡患有傳染性疾病，或疑似病情者，請立即通知服務人員。
5. 住宿期間若有任何不適，請立即通知服務人員。
6. 若有任何待改進之事項，或需協助時，請立即通知服務人員。

## 酒店響應環保政策

1. 酒店響應環保愛地球，續住期間建議您不更換床單、被套、枕頭套與毛巾，以減少洗滌時因清潔劑所造成的環境汙染。
2. 住宿期間如離開客房，請隨手抽取房卡、關閉空調，節約能源、愛護地球。
3. 為響應國際環保趨勢，減少一次性備品所產生的塑膠廢棄物，酒店推出了減塑環保愛地球優惠，鼓勵自行攜帶備品、不提供一次性備品，以行動支持減塑。

08

緊急疏散須知



# 08 緊急疏散須知

## 安全須知

- 請妥善保管您的房卡，以免被盜用或遺失貴重物品。
- 若您不慎遺失房卡，請立即通知城堡或莊園 1 樓櫃檯。
- 提醒您，外出時請將房門鎖好。回到房間後請使用安全鎖。
- 在您尚未與酒店人員確認前，請勿讓任何不明人士進入客房。
- 為了您的便利，每間客房皆備有電子保險箱。酒店不負保管之責，如有貴重物品請您妥善保管。
- 請勿將貴重物品留在車內。
- 請勿隨意透露行程予陌生人。
- 請勿隨意透露酒店名稱或客房號碼予陌生人。
- 退房時請留意隨身行李。
- 若您察覺有任何可疑的人事物、緊急狀況或需要協助，請立即通知城堡或莊園 1 樓櫃檯。

## 煙霧偵測器須知

- 煙霧偵測器是為了您的安全而設置，若蓄意破壞或搬移，酒店將依法報警處理。
- 若蓄意觸動緊急警報或製造假警報，酒店將依法報警處理。

## 酒店室內及公共設施全面禁煙

- 酒店室內包含客房或公共區域，全面禁止吸煙。

# 08 緊急疏散須知

## 緊急疏散須知

- 酒店依法設置嚴密安全的建築設施，並具備最先進的消防安全設備及預警系統。如若發生突發意外或火警等緊急事件，請您詳閱下列說明，以備不時之需。
- 提醒您，進入高樓層時，應隨時提高警覺，並請注意四周通道出口及緊急逃生程序。

## 當您進入房間時

- 請先查閱房門後的疏散圖，確認最靠近您房間的緊急出口位置。
- 請檢查抽屜內的手電筒功能是否正常。

## 當您在客房發現火苗或煙霧時

1. 請立即使用客房電話直撥 9，告知服務人員您的姓名及位置。
2. 請攜帶您的房卡離開客房，並把房門關上。
3. 請您協助提醒在附近區域的人。
4. 請您就近啟動火災警報系統。
5. 請勿搭乘電梯，儘速步行至最近的樓梯逃離至大樓外。
6. 若您遇到濃煙，請盡量以低姿態通過。

# 08 緊急疏散須知

## 當您在客房聽到火警警報，需離開客房時

1. 提醒您，請先觸摸門板及把手，若尚未感覺燙熱，才可緩慢打開並尋找兩側最近的安全出口標示。
2. 請攜帶您的房卡離開房間，並把房門關上。
3. 請勿搭乘電梯，儘速步行至最近的樓梯逃離至大樓外。
4. 若您遇到濃煙，請盡量以低姿態通過。
5. 若出口已遭堵塞，請您退回客房內並保持冷靜，並立即使用客房電話直撥 9，通知服務人員您的姓名與位置。

## 當您在客房聽到火警警報，且客房門板是熱的時候

1. 提醒您，請勿開門！
2. 請立即使用客房電話直撥 9，通知服務人員您的姓名與位置。
3. 請用濕毛巾或衣物塞住客房門縫與通氣孔，並關掉空調，以防止煙霧進入。
4. 請保持冷靜，等待救援。若您暫時無法逃離，客房將是最安全的地方。

## 發生地震時

1. 請按照酒店的緊急廣播或服務人員指示，不要驚慌，迅速行動。
2. 請立即打開房門。
3. 請遠離窗戶並保護頭部。
4. 當您在酒店的公共區域時，請注意可能掉落的物品並保護頭部。
5. 請勿搭乘電梯，儘速步行至最近的樓梯逃離至大樓外。
6. 當您在電梯裡時，電梯會啟動安全系統，自動停在最近的樓層，請您儘速離開。
7. 當地震結束後，請您保持冷靜，並依照酒店的指示行動，感謝您的配合。



瑞穗天合國際觀光酒店  
GRAND COSMOS RESORT  
Ruisui - Hualien